



ÉCHANGE DE BONNES PRATIQUES ENTRE ENSEIGNANTS DE NIVEAU UNIVERSITAIRE

## Les étudiants savent-ils traiter l'information?

Une réflexion de NANCY BRASSARD, professeure à l'ENAP

### MISE EN SITUATION

Étienne est en première année au baccalauréat en sociologie. Il doit faire un travail de recherche pour son cours de sociologie de l'éducation sur l'impact des caractéristiques sociales des élèves sur leurs résultats scolaires. Son professeur a précisé qu'il voulait uniquement des textes scientifiques en référence.

Deux semaines avant la date de remise de son travail, Étienne ouvre son ordinateur et tape dans Google les mots suivants : texte scientifique sociologique impact. Le moteur de recherche lui indique alors qu'il y a environ 1 920 000 résultats qui correspondent à sa recherche. Il commence donc à dépouiller les références afin de trouver des éléments pertinents. Au bout d'une heure de recherche, Étienne a uniquement trouvé un texte gouvernemental sur le sujet.

Comme il a l'impression que la recherche de documents lui prendra beaucoup trop de temps et qu'il n'est pas du tout certain de la pertinence de ce qu'il a trouvé, il décide de demander conseil à un collègue. Ce dernier lui rappelle alors que le professeur a listé dans le plan de cours des références qui pourront le guider.

En consultant son plan de cours, Étienne constate qu'il y a effectivement plusieurs références qui sont liées à son sujet ainsi qu'un lien vers le site de la bibliothèque de son établissement qui propose différents outils pour apprendre à faire des recherches documentaires, les analyser et les réutiliser.

### POURQUOI? CINQ RAISONS DE S'OUTILLER POUR MIEUX GUIDER LES ÉTUDIANTS DANS LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

1. L'habileté de l'étudiant à traiter l'information influence la qualité de ses travaux.
2. Les étudiants universitaires ont accès à une masse importante d'information et à de nombreux outils de recherche qui évoluent rapidement et cela complexifie la recherche d'information.
3. Selon plusieurs études, les étudiants ont tendance à surévaluer leurs compétences informationnelles; conséquemment, ils sous-utilisent les ressources disponibles.
4. Les étudiants entreront dans un monde professionnel où les entreprises et les organisations recherchent des candidats ayant de bonnes capacités à trouver l'information et à la traiter.
5. L'intervention des professeurs peut avoir un réel impact dans le développement des aptitudes à utiliser l'information par leurs exigences, leur soutien et leur évaluation des travaux demandés.

### QUOI? POUR TRAITER L'INFORMATION ADÉQUATEMENT, QU'EST-CE QUE ÇA PREND?

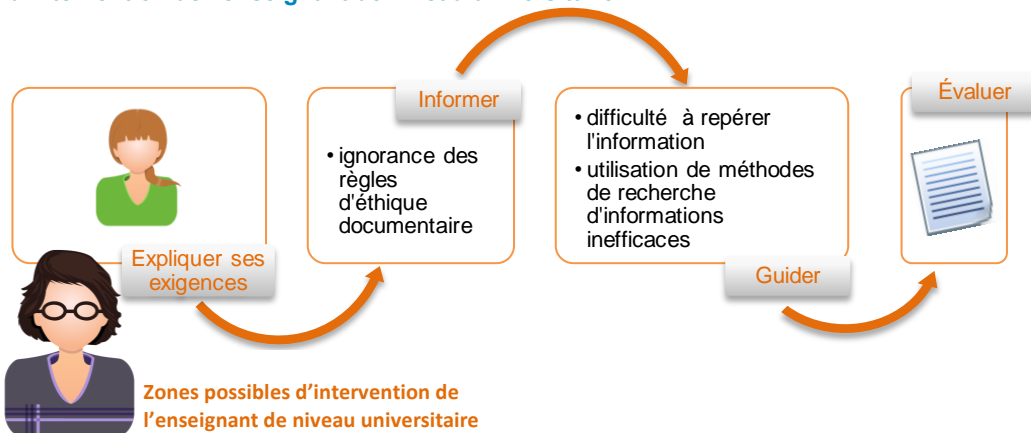
Des enseignants sensibilisés et informés sur les outils disponibles pour guider les étudiants.

Le développement des aptitudes suivantes chez l'étudiant (Loiselle et al. 2007) :

- reconnaître son besoin d'information et déterminer la nature et l'étendue de l'information nécessaire pour y répondre;
- accéder avec efficacité et efficience à l'information nécessaire;
- évaluer de façon critique tant l'information que les sources dont elle est tirée;
- développer de nouvelles connaissances en intégrant l'information à ses connaissances initiales;
- utiliser l'information recueillie pour réaliser ses travaux;
- comprendre les enjeux culturels, éthiques, légaux et sociaux liés à l'usage de l'information et se conformer aux exigences éthiques et légales liées à cet usage;
- reconnaître l'importance d'acquérir des compétences informationnelles dans la perspective d'une formation continue.

### CE QUE NOUS DIT LA RECHERCHE

Les principales difficultés rencontrées (Mittermeyer & Quirion, 2003) et les zones possibles d'intervention de l'enseignant de niveau universitaire



## COMMENT? Guider les étudiants dans le traitement de l'information selon Nancy Brassard

### Amener l'étudiant...

#### À préparer sa recherche d'information

- S'assurer de la clarté des objectifs et des exigences.
- Suggérer les mots-clés adéquats.

#### À employer des méthodes efficaces de recherche d'informations

- Identifier les outils de recherche d'information précis et liés au domaine cible.
- Susciter l'intérêt d'utiliser les nouveaux outils de recherche de l'information par des exemples.
- Guider les étudiants vers des ressources spécialisées.

#### À analyser la qualité et la pertinence de l'information repérée

- Enseigner l'évaluation de la pertinence et de la qualité des informations.
- Fournir des grilles qui permettent de différencier dans les ressources trouvées un texte scientifique d'un texte non-scientifique.

#### À connaître les règles d'éthique documentaire

- Rappeler les règles du plan de cours.
- Mentionner les règlements universitaires.
- Diriger les étudiants vers des ressources.
- Faciliter l'accès à l'information sur l'éthique documentaire.

### Faire part clairement des exigences

#### exemples de ce qui peut être exigé et évalué

1. Le nombre d'ouvrages scientifiques requis.
2. Le respect des styles de citations et de références.
3. Le respect du style de la bibliographie.
4. Les spécificités méthodologiques (les théories, la relève documentaire et les mots-clés utilisés).

### Enfin...

Les étudiants font face à de nouveaux défis liés au traitement de l'information lorsqu'ils arrivent à l'université. Les professeurs et les chargés de cours peuvent devenir des accompagnateurs précieux en spécifiant clairement leurs attentes et en les guidant vers des outils adaptés.

### Des liens pour en savoir plus...

Le site Internet [PDC](#) offre de nombreuses ressources dont le [guide pédagogique visant à favoriser le développement des compétences informationnelles des étudiants](#).

Il offre également de nombreuses ressources pour apprendre et enseigner à : [préparer sa recherche](#); [repérer l'information](#) et [obtenir les documents](#); [analyser la pertinence de l'information](#).

Le site Internet [Le plagiat et vous](#) donne des [informations utiles](#), propose des [tests d'autodiagnostic](#), des [études de cas](#) et suggère différentes activités à faire avec les étudiants.

Vidéos destinées aux étudiants sur le sujet: [La recherche, une question de stratégie!](#); [Google a réponse à tout?](#); [Wikipédia, pourquoi?](#); [Si c'est écrit c'est vrai?](#); [Du plagiat? pas moi!](#)

#### Aussi à voir...

« [Maîtriser l'information : une compétence essentielle](#) »

Témoignages de professeurs de l'Université du Québec.



Disponible en format électronique à l'adresse suivante :

[pedagogie.quebec.ca/letableau](http://pedagogie.quebec.ca/letableau)

## D'AUTRES QUESTIONS QUE NOUS VOULONS EXPLORER...

- Comment intégrer les ressources des bibliothèques universitaires aux activités d'enseignement en ce qui concerne le développement des compétences informationnelles?
- Comment distinguer les compétences informationnelles nécessaires à l'exercice d'une profession et les compétences informationnelles nécessaires aux activités des cycles supérieurs à l'université?
- Quels sont les moyens didactiques qui sont efficaces dans le soutien au développement des compétences informationnelles?
- Quels sont les expériences pédagogiques qui ont fait leurs preuves dans la promotion du respect des droits d'auteur?

### La liste des références

Loiselle, J., & al. (2007). [Guide pédagogique visant à favoriser le développement des compétences informationnelles des étudiants](#). Québec : Université du Québec à Trois-Rivières.

Mittermeyer, D., & Quirion, D. (2003). [Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au premier cycle dans les universités québécoises](#). Québec : Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ).

Cette capsule est une production de la **Direction des bibliothèques et du soutien à l'enseignement et à l'apprentissage (DBSEA)** en collaboration avec le **Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)**

**Comité éditorial** : François Guillemette, Céline Leblanc, Line Cormier et Lucie Charbonneau

**Coordination** : Lucie Charbonneau

**Rédaction** : Nancy Brassard et Lucie Charbonneau

**Collaboration** : Dominique Papin, Dominique Légaré et Marie-Michèle Lemieux

**Graphisme** : Direction des communications

**Correction** : Isabelle Brochu