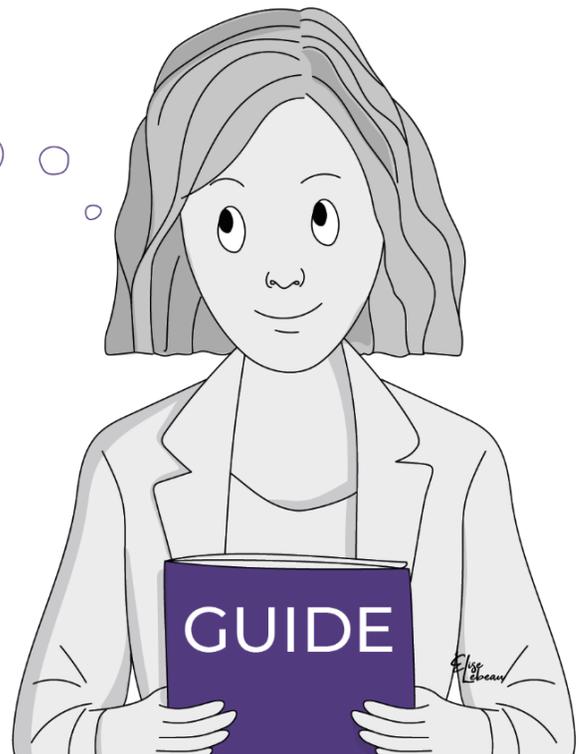
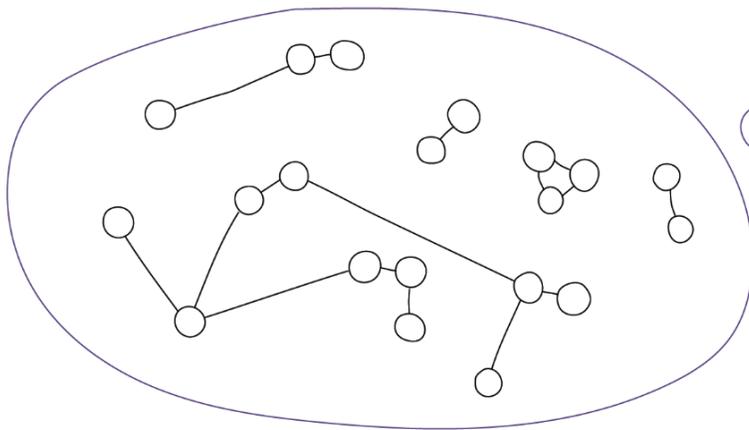


Centraliser les ressources pour une transition harmonieuse

Guide pour faciliter le repérage des ressources offertes en soutien aux personnes étudiantes



Regroupement régional

UQAR Université
du Québec
à Rimouski

cnio COMPÉTENCE
NUMÉRIQUE
INTERORDRES

Partenaire de

**Transitions
réussies vers
les études
supérieures**

**UN DÉFI
INTERORDRES**

Propulsé par
l'Université du Québec



Licence : Attribution – Utilisation non commerciale

Pour citer ce document

Jolicoeur, E., Gonthier, M.-E. Deschênes, M., Parent, S. et Desmeules Thériault, G. (2025). *Centraliser les ressources pour une transition harmonieuse: guide pour faciliter le repérage des ressources numériques offertes en soutien aux personnes étudiantes*. Développé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures: un défi interordres. Université du Québec à Rimouski. <https://monurl.ca/centralisationcnio>

Équipe de rédaction

Edith Jolicoeur

Marie-Eve Gonthier

Michelle Deschênes

Séverine Parent

Gabrielle Desmeules Thériault

Illustrations

Élise Lebeau

Remerciements

L'équipe de rédaction souhaite remercier l'Université du Québec à Rimouski (Baccalauréat en enseignement professionnel [BEP], les services des bibliothèques et du CAR) ainsi le Cégep de La Pocatière en particulier le conseiller pédagogique Jérôme Vallée. Les personnes ayant participé à la validation écologique de ce guide, coordonnée par FADIO, sont également chaleureusement remerciées, soit : Marilyn Cantara (Cégep de Saint-Jérôme), Katherine Elliott (UQAR), Julie Théberge (Cégep de La Pocatière) et Marie Blain (Cégep Marie-Victorin).

La réalisation de ce guide a été rendue possible grâce à la contribution financière du ministère de l'Enseignement supérieur.

Version de mai 2025

Table des matières

Présentation du guide	1
Pourquoi un guide sur la centralisation des ressources dans un contexte de transition?	1
Que considère-t-on comme une ressource?.....	1
À qui s'adresse ce guide?	2
À quels besoins répond ce guide?	2
D'où vient ce guide?	2
Que contient ce guide?	3
En mode réflexif	4
Une démarche de recherche-développement.....	6
Quelques recommandations découlant de l'expérimentation.....	8
En mode immersif	11
Deux contextes de centralisation des ressources.....	14
Démarche dans un milieu collégial.....	15
Démarche dans un milieu universitaire	20
Conclusion	24
Références	25

Présentation du guide

Pourquoi un guide sur la centralisation des ressources dans un contexte de transition ?

La réussite de la transition vers les études supérieures est une responsabilité partagée entre les personnes étudiantes et les établissements, mais elle appartient d'abord à ces derniers (Parent et al., 2024). Les établissements gagnent à instaurer un environnement capacitant qui reconnaît que les personnes étudiantes peuvent ne pas être conscientes de leurs lacunes face à certaines connaissances ou compétences ni connaître la panoplie de services qu'offre leur établissement. Soucieux d'épauler les personnes étudiantes dans leur transition vers les études supérieures, les établissements d'enseignement mettent différentes ressources à leur disposition.

Ce guide vise à soutenir ceux et celles qui accompagnent les personnes étudiantes dans ce cheminement avec une proposition de centralisation qui facilitera le repérage et l'appropriation des ressources. Cette centralisation contribue à l'application d'une approche cohérente et permet de mieux orienter les personnes étudiantes vers des ressources adaptées à leurs besoins. Ainsi, l'objectif de ce guide est de soutenir les établissements qui désirent faciliter le repérage des ressources de soutien mises à la disposition des personnes étudiantes.

Que considère-t-on comme une ressource ?

Avant d'amorcer la lecture du présent guide, il importe de bien définir l'objet principal. Dans ce guide, le terme **ressource** est utilisé pour décrire ce qui pourrait être considéré comme une pratique, une mesure, un dispositif pédagogique, etc., soit toutes les formes de soutien offert aux personnes étudiantes. Une **pratique** est «organisée en fonction d'un but à atteindre et repose sur l'activité concrète d'une personne»¹. Elle relève davantage de l'initiative d'un individu ou d'un groupe sans que celle-ci pourrait ne pas perdurer. Certaines pratiques peuvent être plus difficiles à faire évaluer par des personnes étudiantes, comme lorsqu'une personne enseignante applique, pour se poser en modèle, des procédures ou des comportements. Une **mesure** «incarne un moyen ou une méthode structurée visant l'atteinte d'un but. Il ne s'agit pas d'un acte aléatoire ni ponctuel». Elle réfère à «un ou des actes planifiés, comme un plan d'action, à des axes d'intervention ou à des orientations souhaitées par un établissement»¹. Il pourrait s'agir, par exemple, d'un programme d'accueil pour des personnes issues de l'immigration ou d'un bureau destiné aux personnes étudiantes de première année. Enfin, un **dispositif pédagogique** est «un ensemble de moyens (méthodes, outils, procédures, principes d'action, parties prenantes) destinés à soutenir un processus d'apprentissage conforme aux exigences de la pédagogie». Dans ce guide, il sera question des ressources de soutien aux transitions, mais la démarche pourrait être utilisée pour évaluer des ressources ayant d'autres visées.

À qui s'adresse ce guide ?

Ce guide s'adresse principalement aux membres du personnel qui appuient directement les personnes étudiantes au sein des établissements d'études supérieures, tels que les cégeps et les universités. Le personnel et la structure des services qui proposent des ressources de soutien peuvent varier selon l'établissement. Par exemple, certains services sont constitués d'une grande équipe affectée à l'accompagnement des personnes étudiantes, tandis que d'autres opèrent avec un effectif réduit. La centralisation des ressources n'est donc pas forcément confiée au même service d'un établissement à l'autre. Peu importe le service (qu'il s'agisse d'un service d'aide à l'intégration des étudiantes et étudiants [SAIDE], de services pédagogiques, d'un service des technologies de l'information, de la bibliothèque ou d'un service des communications), l'objectif premier est de désigner une personne ou une équipe responsable de recenser les ressources institutionnelles devant être centralisées et de les regrouper sous forme d'outil pratique accessible aux utilisatrices et utilisateurs.

Avec l'appui de leur gestionnaire, qui pourra également tirer parti de ce guide pour planifier une démarche de centralisation, les membres du personnel prenant part au soutien des personnes étudiantes pourront entreprendre une démarche visant à centraliser les ressources destinées aux personnes étudiantes.

À quels besoins répond ce guide ?

Ce guide répond à un besoin essentiel d'organisation et de clarté pour les personnes étudiantes qui arrivent dans un nouvel environnement d'enseignement. Puisque la centralisation des ressources simplifie la recherche de ces dernières, ce guide atténue la confusion et l'anxiété liées à la transition vers les études supérieures en encourageant la création d'un guichet unique facile à consulter pour toute personne étudiante cherchant du soutien.

Ce guide pourrait également inspirer ou éclairer les membres du personnel d'un établissement postsecondaire qui envisagent une démarche semblable. L'objectif n'est pas de reproduire ce qui a déjà été fait, mais de s'en inspirer. Après tout, il existe autant d'outils de centralisation ou de rassemblement des ressources que d'établissements.

Enfin, les personnes qui souhaitent développer de nouvelles ressources auraient tout intérêt à d'abord recenser les ressources offertes dans leur milieu de travail pour s'assurer de ne pas reproduire une ressource déjà offerte par un autre service de l'établissement.

D'où vient ce guide ?

Ce guide fait partie de l'ensemble des livrables du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres, qui a mené à la production du modèle de soutien aux transitions interordres (Université du Québec, 2025). Le regroupement régional du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (BSLGIM-CNIO), installé à l'UQAR, a mis en place de chantiers interordres dans des établissements collégiaux et universitaires de la région (Parent et al., 2024). Ce projet triennal a donné lieu à des initiatives terrain

contextualisées et à la production de guides réflexifs et transférables. Afin d'inspirer la mise en place d'initiatives similaires adaptées aux contextes interordres, plusieurs ressources ont été produites, soit ce guide ainsi que les guides suivants :

- Consulter les personnes étudiantes pour mieux intervenir : guide pour la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des ressources de soutien aux transitions vers les études supérieures (Deschênes et al., 2025)
- Mise à niveau des connaissances : guide pour l'élaboration d'un questionnaire d'autopositionnement (Michaud et al., 2025)
- Relever les défis inter* en éducation : guide pour la mise en place de communautés de pratique interprofessionnelles et interordres (Parent et al., 2025)

L'expertise sous-tendant ce guide a été acquise dans deux contextes distincts de démarche souhaitant faciliter le repérage et l'utilisation des mesures de soutien par les personnes étudiantes en transition interordres. L'expérience dans ces contextes variés a permis la création de ce guide.

Que contient ce guide ?

Ce document guide la réflexion des personnes qui ont comme mandat de mettre en place une initiative similaire. Comme chaque produit sera unique afin de répondre de manière adéquate à ses objectifs, ce guide permet d'imaginer un outil adapté à chaque contexte. Il est divisé en trois parties. Ce guide est séparé en deux grandes sections.



La section **En mode réflexif** propose une réflexion qui mènera à la création d'un outil adapté à votre contexte.



La section **En mode immersif** présente deux récits illustrant la mise sur pied de CoP s'intéressant au soutien à la réussite des transitions interordres au postsecondaire. La présentation des récits est basée sur la réflexion de la section précédente.

En mode réflexif







Une démarche de recherche-développement

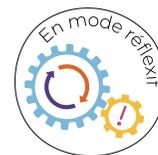
L'arrivée dans un nouvel établissement d'enseignement peut s'accompagner de bien des défis pour de nombreuses personnes étudiantes, surtout lorsqu'il s'agit de s'y retrouver dans la multitude de services d'aide offerts. Pour les personnes étudiantes en transition devant concilier l'adaptation à un nouveau milieu, la gestion du stress et les exigences liées aux études, il n'est pas toujours facile de savoir où trouver du soutien. En effet, on trouve une multitude de services et de parties prenantes. Les personnes étudiantes ont généralement accès à un éventail de ressources qui sont parfois dispersées, ce qui peut nuire à leur connaissance et à leur utilisation de ces outils.

Ce guide propose une démarche permettant de les rassembler sous forme de répertoires simples et faciles d'accès pour en faciliter le repérage. Cette méthode facilite l'accès à l'information pour toutes les personnes étudiantes, dont celles ayant des besoins particuliers. Cette simplification contribue à faciliter la transition vers le nouvel ordre d'enseignement.

La théorie derrière la description des deux démarches décrites s'inspire du Modèle de recherche-développement en éducation de Harvey et Loiselle (2009), qui permet la production d'objets matériels ou conceptuels à partir d'expériences empiriques et de connaissances théoriques et pratiques issues de recherches antérieures. Harvey et Loiselle (2009) proposent cinq phases se décomposant en plusieurs étapes. La première et la deuxième colonne du tableau suivant reprennent les phases et les étapes du modèle, alors que la troisième colonne illustre la façon dont les étapes ont été adaptées à la réalité des établissements ayant effectué une centralisation.

Adaptation du modèle de recherche-développement en éducation (Harvey et Loiselle, 2009)

Modèle de recherche-développement en éducation		Illustration en contexte de centralisation des ressources
Phase	Étape	
Origine de la recherche	Problème à résoudre, idée de développement	Constat que les personnes étudiantes qui arrivent au cégep ou à l'université ont du mal à trouver les ressources nécessaires à leur réussite.
	Questions et objectifs	Comment mettre au point un moyen flexible et accessible de rassembler les ressources?
	Intérêt	Intérêt manifesté par deux établissements d'enseignement.
Référentiel	Recension des écrits	<p>Recenser les ressources offertes aux personnes étudiantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Circonscrire les ressources à recenser : lesquelles, dans quels programmes, pour qui, internes ou externes à l'établissement. • Joindre les services offrant ces ressources. • Analyser ce recensement. • Évaluer les ressources recensées. Pour plus d'information sur cette étape, consulter le document <i>Consulter les personnes étudiantes pour mieux intervenir : guide pour la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des ressources de soutien aux transitions vers les études supérieures</i> (Deschênes et al, 2025). • Prendre connaissance des ressources offertes dans d'autres établissements.
	Élaboration de l'idée	Explorer des moyens de rassembler les ressources.
Méthodologie	Méthodes et outils	Choix des différentes étapes et de l'outil utilisé pour le prototype.
Opérationnalisation	Conception de l'objet	Prototypage
	Réalisation	Mandater quelqu'un ou proposer un contrat pour concevoir l'outil de centralisation, en collaboration avec les personnes concernées.
	Mise à l'essai	Mise à l'essai à petite échelle pour décider du type d'hébergement et de la plateforme utilisée, ou pour confirmer ce choix.
	Validation	<ul style="list-style-type: none"> • Consulter les services pour éviter tout oubli. • Sonder les utilisatrices et utilisateurs potentiels par l'entremise de groupes de discussion, d'un questionnaire, d'un vox pop, etc. • Ajuster le prototype à la lumière de la rétroaction. • Profiter de cette occasion pour mettre le produit à l'essai.
Résultats	Analyse des résultats	Synthèse et interprétation des différents résultats de la recherche.
	Mise à jour des principes	Réflexion sur les différents principes révélés par la démarche.
	Rédaction et diffusion	Diffusion des recommandations auprès des personnes étudiantes et du personnel des établissements, notamment à des moments clés, comme au début du trimestre et lorsque l'information doit être mise à jour. Diffusion professionnelle et scientifique.



Quelques recommandations découlant de l'expérimentation

En plus des étapes tirées du Modèle de recherche-développement en éducation de Harvey et Loïselle (2009), cette recherche a permis de formuler des recommandations portant sur la mise en place de deux outils de centralisation des ressources numériques. En voici un résumé.

Faire connaître la démarche de centralisation

L'initiative de centralisation peut être menée par plusieurs départements ou services, à plus ou moins grande échelle. Il est en effet possible que l'équipe d'un programme ou d'un service ait déjà entamé une démarche similaire. Afin de favoriser l'adhésion au projet, la démarche gagnera donc à être connue à l'échelle de l'établissement. Enfin, puisqu'elle mobilise des ressources et du temps, une telle démarche ne pourrait être amorcée sans l'aval de la direction.

Cibler le type de ressources

Les établissements offrent une multitude de ressources. Il est donc primordial de cerner le type de ressources visées, et de s'y limiter. Une telle démarche permet d'éviter la dispersion et de garantir que l'information reste facile d'accès.

Vérifier les ressources proposées par les différents services de l'établissement

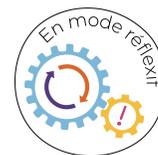
Lorsqu'une personne étudiante a besoin de soutien, elle ne fait pas de recherche par service ou par département. C'est pourquoi il est tout à fait pertinent de vérifier, dans le cadre de la démarche, quelles sont les ressources qu'offrent les différents services et départements, et de les réorganiser pour en faciliter le repérage du côté de la personne étudiante.

Planifier les étapes de centralisation des ressources

Il sera pertinent d'échelonner la planification d'une telle initiative sur quelques mois, ce qui permettra de dresser un portrait complet des ressources à disposition des personnes étudiantes, qui ne manquent pas dans les établissements d'enseignement postsecondaire. Cela permettra aussi de prendre le temps de faire des choix de centralisation réfléchis et éclairés.

Utiliser une plateforme de centralisation flexible, dont la mise à jour est assurée par une personne désignée

L'actualisation et la mise à jour de l'outil de centralisation des ressources gagneront à être flexibles. L'offre de ressources évolue dans les établissements : des ressources s'ajoutent, des



liens changent et des services se développent. Il importe qu'une personne soit responsable de la mise à jour de l'outil et qu'elle puisse facilement ajouter, modifier ou supprimer des éléments pour en assurer le bon fonctionnement et la pérennité. Autrement, l'outil risque de rapidement devenir obsolète, ce qui pourrait compromettre son utilité à long terme. Une gestion continue garantit que l'information reste pertinente et à jour.

Inclure les principales personnes concernées

Les personnes étudiantes peuvent être très utiles à la détection des angles morts institutionnels en ce qui concerne la disponibilité des ressources. Ces personnes peuvent, en faisant part de leurs besoins ou de leurs expériences, apporter un regard neuf sur l'utilisation des ressources et la façon de les centraliser.

S'assurer de promouvoir l'outil chaque trimestre

Les personnes étudiantes, tout comme le corps enseignant, changent chaque année. Il est donc important de faire connaître l'outil de centralisation aux nouvelles personnes qui évoluent au sein de l'établissement, et de partager l'outil aux nouvelles personnes étudiantes avant même qu'elles ne commencent leur cheminement. Le fait de prendre connaissance à l'avance des ressources offertes pourrait en effet contribuer à réduire l'anxiété associée à l'intégration à un nouveau milieu d'éducation.

Étapes de centralisation des ressources numérique pour en faciliter le repérage dans une visée de soutien aux personnes étudiantes

1 Origine de la recherche

An illustration showing two students, a man and a woman, looking at a board labeled 'SERVICES'. The man has a thought bubble with a question mark and a double-headed arrow, and the woman has a thought bubble with a question mark. They appear to be in a state of inquiry or confusion.

2 Référentiel

An illustration of a woman holding a book titled 'Évaluation des ressources'. Above her head is a thought bubble containing a network diagram of interconnected nodes and lines.

3 Méthodologie

An illustration of a woman sitting at a table with two students, a man and a woman. The woman is looking at a laptop. A thought bubble above her head shows the two students from the first step.

4 Opérationnalisation

An illustration of a woman presenting a laptop labeled 'Prototype' to two students, a man and a woman. A speech bubble from the woman says 'Que pensez-vous de l'outil?'.

5 Résultats

An illustration of a student with star-shaped glasses looking surprised while sitting at a laptop. A thought bubble above him shows three vertical lists of nodes, each with a different label: 'Méth', 'con', and 'itép'.

Élise Lebeau

En mode immersif









Deux contextes de centralisation des ressources

Ce guide porte sur la centralisation des ressources destinées aux personnes étudiantes vivant des transitions. Cette visée a été mise à l'essai dans deux milieux. Le premier milieu est un cégep, qui souhaitait accompagner des personnes étudiantes ayant des besoins particuliers. L'objectif était de rassembler et d'organiser les services disponibles afin de faciliter l'accès à l'aide nécessaire pour tout ce qui concerne le numérique. Il s'agit donc d'une centralisation qui cible une partie du soutien à la transition du secondaire vers le collégial, à savoir des ressources liées aux compétences numériques.

L'autre milieu est une université offrant un programme de baccalauréat en enseignement professionnel entièrement à distance. Ce programme vise à former le personnel enseignant des programmes menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP). Dans ce cas, la centralisation a permis de répondre aux défis propres à l'enseignement à distance en assurant une meilleure coordination des services de soutien offerts aux personnes étudiantes qui suivent une formation à distance en parallèle à leur emploi.

Ces deux essais ont permis de tester la flexibilité et l'efficacité de la démarche dans des environnements différents, tout en mettant en lumière l'importance d'une approche adaptée aux personnes étudiantes ayant des besoins particuliers et au profil hétérogène : des personnes étudiantes au baccalauréat en enseignement professionnel, qui travaillent souvent à temps plein en parallèle de leurs études, qui sont déjà en poste pour la majorité, qui peuvent être à la fois des parents et des proches aidants, et dont le niveau d'étude est variable, allant du diplôme d'études professionnelles à la maîtrise.



Démarche dans un milieu collégial

Origine de la recherche

Pour centraliser les ressources, une démarche collaborative qui réunissait un groupe de personnes provenant de différents ordres d'enseignement (secondaire, cégep, université) de la région de l'Est-du-Québec a été entamée. Cette première étape a permis de cibler les lacunes les plus souvent rencontrées en période de transition.

Puis, une table ronde avec du personnel du Bas-Saint-Laurent, région où a été mené le projet, a permis de cibler les besoins des personnes étudiantes. Ce fut également l'occasion d'explorer les services offerts dans différents établissements.

Un établissement collégial a ensuite manifesté son intérêt à participer au projet. Une rencontre avec des personnes représentant les différents services de l'établissement a permis de mettre en commun les visions et les objectifs des milieux de la recherche et de l'enseignement supérieur dans le but d'assurer une démarche cohérente et pertinente.

Référentiel

Une personne pivot a été désignée au sein de l'établissement pour soutenir la démarche. Le technopédagogue de l'établissement a ainsi été choisi puisqu'il occupait un rôle clé dans la coordination des mesures liées aux technologies éducatives. Il a organisé des rencontres avec des membres de divers services pour recenser l'ensemble des ressources disponibles, qu'elles concernent l'accompagnement éducatif, technologique ou personnel. Ce travail de concertation a notamment réuni les services des communications, les services informatiques, les services adaptés, le centre d'aide à la réussite et même la bibliothèque, ce qui a permis de dresser un inventaire complet des ressources disponibles.

Parallèlement à ces étapes de recensement et pour mieux comprendre comment les cégeps et les universités du Québec regroupent leurs ressources, un autre travail de recensement de même nature a été réalisé, cette fois par rapport aux pratiques. Pour chaque établissement figurant sur la liste des cégeps publics et des établissements universitaires du Québec, les pages regroupant des ressources numériques ont été recensées, et seules les ressources accessibles sans restriction ont été prises en compte. Cette démarche a permis de relever les différentes approches utilisées dans le réseau de l'enseignement supérieur pour centraliser les renseignements sur les ressources numériques dédiées aux personnes étudiantes. Pour chaque page consultée, on a consigné une capture d'écran des exemples intéressants ou des idées de regroupement pouvant inspirer notre propre démarche.



Méthodologie

À la fin de cette démarche, une rencontre a été organisée entre les deux chercheuses universitaires responsables du projet et le technopédagogue du cégep pour discuter des différentes façons de faire employées au Québec. L'objectif était de faire part des constats, de sélectionner les idées les plus pertinentes et de déterminer les méthodes de regroupement des ressources qui semblaient les plus efficaces et qui pouvaient être adaptées ou améliorées pour répondre aux besoins de l'établissement participant. Ces choix ont par la suite été peaufinés, puis on a défini les fondements qui ont mené à la création d'une cartographie des ressources d'aide au cégep. Cette cartographie serait utilisée pour centraliser et présenter les ressources de manière claire et accessible. Pour vérifier si le projet répond bel et bien aux besoins réels des personnes étudiantes et pour bonifier le travail réalisé, une autre professionnelle du milieu, la coordonnatrice du cheminement scolaire, des services adaptés et de la réussite, a été consultée.

Opérationnalisation

La cartographie des ressources d'aide : un outil de centralisation

Le travail de regroupement des ressources a d'abord porté le nom de «cartographie des mesures d'aide», une étape clé dans notre démarche. L'équipe de recherche et le technopédagogue du cégep ont envisagé différentes pistes d'organisation des ressources selon une structure logique et intuitive tenant compte des particularités de l'établissement. L'objectif était de créer un outil visuel simple à la fois intuitif pour les personnes étudiantes et permettant une gestion conviviale pour le personnel. Cette démarche a toutefois comporté son lot de défis, notamment quant au choix de l'outil le plus adapté à sa réalisation.

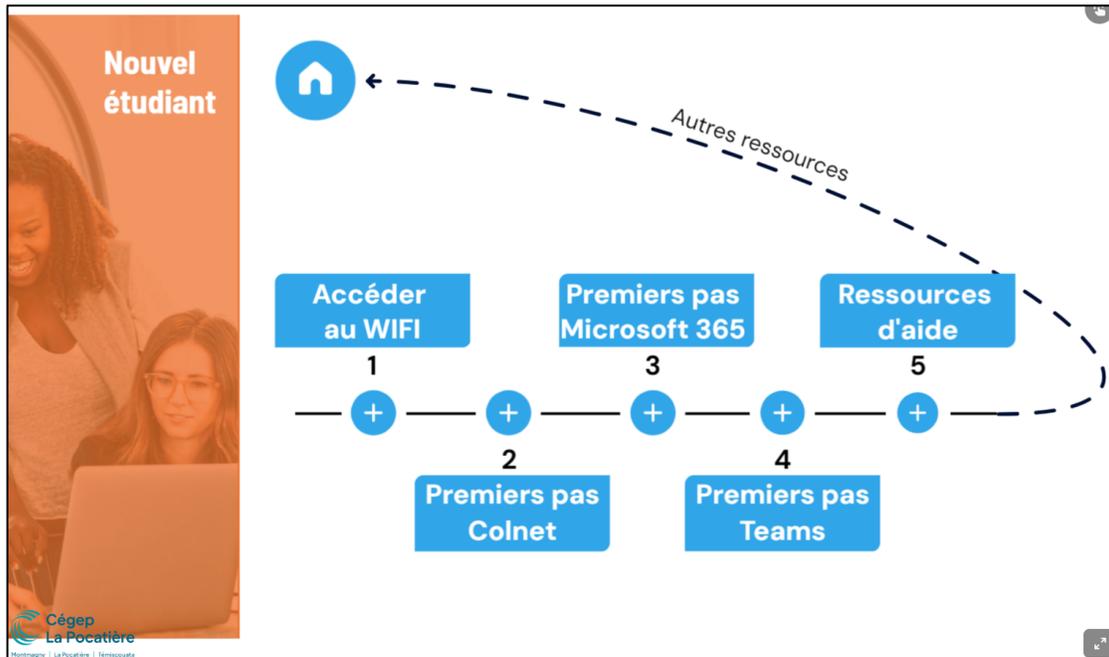
D'abord, une première version de la cartographie a été créée avec PowerPoint, mais cette méthode a révélé une certaine limitation quant à l'interactivité et l'actualisation. Une deuxième version a été réalisée, toujours dans PowerPoint, qui intégrait cette fois des ajustements visant à rendre la structure plus claire et plus accessible. Finalement, un outil plus dynamique, Genially, a été privilégié. Celui-ci a permis de rendre la cartographie interactive et conviviale, le tout dans une interface plus fluide, visuellement attrayante et mieux adaptée à l'objectif de centralisation et de présentation des ressources. La cartographie sur Genially, accessible par un lien web, peut être mise à jour en temps réel sans pour autant que le lien partagé aux personnes étudiantes ne doive être modifié constitue une fonctionnalité bien pratique dans un contexte où de nouvelles ressources peuvent être ajoutées et partagées. Enfin, le moment de nommer la cartographie était venu, et celle-ci a été nommée La Boussole numérique.

La Boussole numérique, version finale de la cartographie

La Boussole numérique se veut un outil simple et convivial composé de trois sections. Dans la première, les personnes étudiantes ont accès à des renseignements sur les différentes plateformes utilisées dans l'établissement d'enseignement. La deuxième propose des services vers lesquels les personnes étudiantes peuvent se tourner pour obtenir de l'aide. Enfin, la dernière section regroupe d'autres renseignements, dont la tuile *Nouvel étudiant*, qui se distingue par sa couleur orange et par une animation discrète, mais attirant le regard.



Les éléments qui composent la section *Nouvel étudiant* ont été réfléchis pour répondre aux besoins essentiels des personnes étudiantes lors de leurs premières journées dans l'établissement, à savoir comment accéder au wi-fi, et comment accéder aux principaux environnements numériques d'apprentissage, soit Colnet (plateforme de gestion pédagogique incluant les cours, l'horaire et les courriels de l'établissement collégial), Microsoft 365 et Teams. Si ces premiers pas ne sont pas suffisants, on peut cliquer sur un lien pour accéder à des ressources d'aide supplémentaires. Chaque section comporte également un lien pour retourner à l'écran d'accueil.



Tests et validation avec les personnes étudiantes

Des personnes étudiantes ont également été sollicitées pour confirmer que le projet pouvait les soutenir dans leur appropriation des ressources mises à leur disposition.

Ainsi, une fois la cartographie réalisée, trois séries d'entretiens ont été menées auprès des personnes étudiantes pour vérifier l'efficacité et la pertinence de l'outil. Lors de la première série d'entretiens, trois cartographies jugées intéressantes et proposées par d'autres cégeps ont été présentées aux personnes étudiantes, qui ont nommé ce qu'elles trouvaient utile, pertinent et pratique. Leurs commentaires ont été précieux pour ajuster l'approche et valider certaines fonctionnalités.

Dans une deuxième série d'entretiens, la cartographie finale réalisée spécifiquement pour le cégep, La Boussole numérique, a été présentée aux personnes étudiantes. À cette occasion, elles ont été invitées à explorer l'outil pendant quelques semaines afin de comprendre comment il pouvait répondre à leurs besoins de soutien. Une troisième rencontre a eu lieu après cette période pour entendre le détail de leurs impressions. Cette phase de validation a permis de mesurer les répercussions de l'utilisation de la cartographie sur une courte période, de vérifier sa facilité d'utilisation et de s'assurer qu'elle simplifiait véritablement l'accès aux ressources.



Par ce processus itératif, la cartographie a été bonifiée afin de répondre le mieux possible aux attentes des personnes étudiantes tout en garantissant une approche adaptée aux particularités du cégep.

Résultats

Dans les groupes de discussion, les personnes étudiantes ont souligné plusieurs points forts de La Boussole numérique. Tout d'abord, elles ont salué la clarté de l'outil, ainsi que sa pertinence et son utilisation intuitive. Selon les participantes et participants, les catégories étaient bien mises en évidence, et la plupart des informations importantes étaient présentes, ce qui pouvait les aider dans leur parcours scolaire. En somme, cet outil répondait aux besoins des personnes étudiantes.

Ces dernières ont également apprécié l'interactivité de l'outil ainsi que la facilité d'accès aux renseignements permettant de trouver les services adaptés. Elles ont mentionné que la disposition du contenu, comme les couleurs et l'organisation générale, facilitait l'utilisation de l'outil. Enfin, l'accès aux renseignements importants sous plusieurs formats (vidéos, explications écrites et tutoriels) a été souligné.

Par ailleurs, selon les participantes et participants, certains éléments pourraient être améliorés. Par exemple, plusieurs ont suggéré d'expliquer plus clairement comment accéder au wi-fi et comment imprimer à partir de leur poste de travail ou de leur appareil personnel. Certaines personnes ont aussi dit souhaiter mieux comprendre la gestion des mots de passe : pour les ordinateurs, pour les établissements, ou pour l'accès à Colnet. Elles ont également exprimé le besoin de savoir comment modifier les mots de passe.

D'autres personnes étudiantes ont proposé des ajouts, comme une procédure de réservation des locaux. Plusieurs ont aussi indiqué qu'il serait souhaitable, pour les personnes qui choisissent d'aller chercher de l'aide en présentiel, que les numéros de bureau des personnes professionnelles, par exemple des services adaptés, soient clairement indiqués. En outre, il a été suggéré d'inclure des explications plus détaillées sur l'utilisation des outils, tels qu'Office 365, PowerPoint, OneNote, Excel et Word.

Enfin, les personnes étudiantes ont souligné l'importance de rendre La Boussole numérique accessible dès les premières journées du trimestre, puisqu'il s'agit d'un moment où les besoins sont particulièrement présents.



Démarche dans un milieu universitaire

Origine de la recherche

La démarche de centralisation des ressources s'est déroulée dans un programme universitaire offrant une formation à distance et asynchrone. Ce programme regroupe des personnes étudiantes au profil hétérogène. Plusieurs travaillent déjà à temps plein dans des centres de formation professionnelle où elles ont été embauchées en fonction de leur expertise dans leur métier, qui ne requiert pas nécessairement d'études collégiales ou universitaires. Plusieurs s'acquittent aussi de responsabilités familiales diverses, et certaines ont peu de compétences numériques. Parmi le corps enseignant, un constat revenait fréquemment : plusieurs personnes étudiantes arrivent à l'université et ont de la difficulté à trouver les ressources nécessaires à leur réussite.

Référentiel

Un recensement des ressources offertes dans ce programme a d'abord été effectué. Dans un premier temps, la recherche s'est concentrée sur divers documents afin de cibler les cours offrant du soutien au développement de la compétence numérique. Les documents suivants ont été utilisés : le plan stratégique de l'université, les politiques institutionnelles, le programme de formation et les sites web et portails de l'université et des différents services (centres d'aide à la réussite, bibliothèque, etc.). Dans un deuxième temps, des échanges ont permis de compléter la liste des ressources ciblées. Les personnes suivantes ont été sollicitées : la direction du département et du programme, le personnel enseignant des cours en début de formation ainsi que le personnel professionnel et de soutien qui intervient directement auprès des personnes étudiantes et des personnes conseillères dans les services ciblés.

Grâce à la recherche documentaire et à ces échanges, une trentaine de ressources soutenant le développement de la compétence numérique des personnes étudiantes ont été recensées.

Méthodologie

Les ressources recensées ont été évaluées par les personnes étudiantes au moyen d'un questionnaire leur permettant d'indiquer si elles connaissaient, utilisaient et jugeaient satisfaisantes chacune des ressources. Cette étape a mis en lumière le fait que ces ressources



étaient peu ou pas connues, ce qui a justifié le choix de les centraliser à un même endroit. Une équipe composée de deux professeures du programme et de deux personnes étudiantes, l'une actuelle et l'autre diplômée a été formée. Afin d'apporter un regard externe, d'autres personnes sont intervenues dans la conception de l'outil, soit une auxiliaire d'enseignement, une chargée de cours, des personnes professionnelles de première ligne et d'autres membres du corps professoral du programme.

L'équipe a évalué des outils similaires afin de relever les points forts et les points faibles touchant à la fois le contenu et la forme. L'équipe a apprécié les structures divisées en quelques grandes sections, les présentations sobres et les icônes simples. Repère numérique, l'outil conçu a été intégré à Moodle, l'environnement numérique d'apprentissage utilisé dans cet établissement. De nombreux liens vers des ressources d'aide intégrés dans Repère numérique ont été ajoutés aux activités d'apprentissage et d'évaluation proposées aux personnes étudiantes inscrites au premier cours du programme.

Opérationnalisation

Aspect visuel de Repère numérique

Repère numérique est organisé selon les besoins de perfectionnement de la compétence numérique des personnes étudiantes inscrites au baccalauréat en enseignement professionnel.

4. Comment déposer un travail sur Moodle?

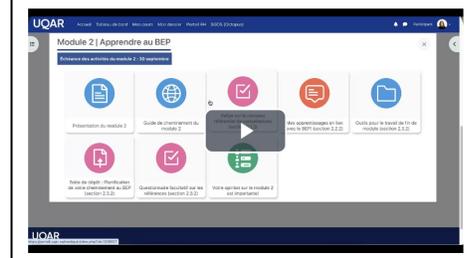
À différents moments dans votre parcours, vous devrez déposer des travaux écrits pour fins d'évaluation.

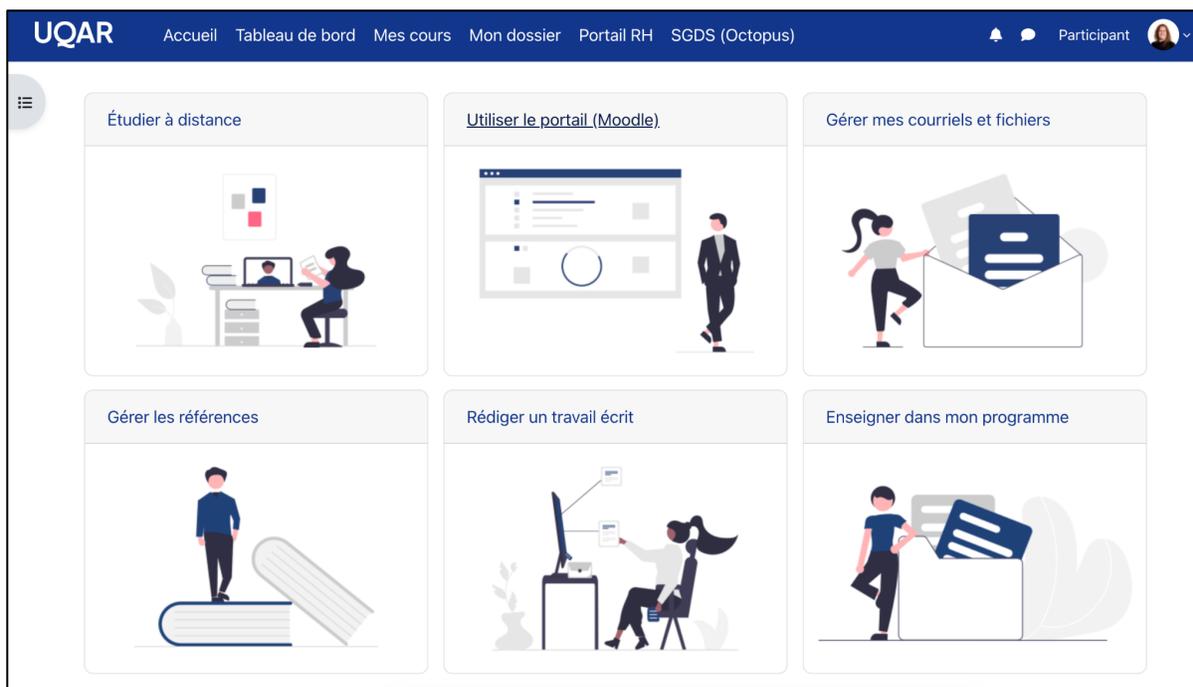
Voici la procédure, que vous pouvez voir en action dans la capsule vidéo  plus bas :

1. Dans Moodle, cliquez sur l'icône *Boîte de dépôt*.
2. Cliquez sur *Ajouter un travail*.
3. Ajouter votre travail, soit en glissant votre fichier dans l'encadré ou en cliquant sur la flèche pour choisir le fichier à déposer.
4. Cliquez sur Enregistrer.

Notez que, tant que la date limite pour le dépôt du travail n'est pas atteinte, vous pouvez cliquer sur *Modifier le travail* afin de retirer votre fichier et en déposer un nouveau.

Voyez la procédure en action  :





Lorsque la personne étudiante accède à l'une des sections, le contenu est organisé autour de question qu'elle est susceptible de se poser. Par exemple, en cliquant sur «Rédiger un travail», elle accède à une série de questions, comme «Comment paginer mon document?», «Comment insérer une table des matières?» ou «Comment corriger le français?». Chaque question mène à sa réponse, qui est présentée sous forme d'explication ou de procédure textuelle ou vidéo.

Tests et validation avec les personnes étudiantes et les ressources enseignantes

Repère numérique a été soumis à trois cycles d'évaluation et de bonification. Durant la démarche, l'évaluation s'est faite en utilisant une combinaison de méthodes inspirées du guide d'évaluation des mesures (Deschênes et al., 2025). La première est une netnographie, qui consiste à observer les comportements dans un environnement numérique donné, par exemple en utilisant des journaux d'activités dans Moodle (n=306). À cette méthode se sont ajoutés un questionnaire destiné aux personnes étudiantes (n=47) et un échange avec les ressources enseignantes dans le cours ciblé (n=5). Le questionnaire portait sur l'utilisation ou non de Repère numérique, sur la capacité de l'outil à soutenir le perfectionnement de la compétence numérique (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, 2019), sur l'expérience utilisateur (Hassenzahl, 2010) et sur la satisfaction des personnes étudiantes à l'égard des ressources recommandées (Fazeli et al., 2018). La netnographie a permis d'observer les comportements des personnes étudiantes dans Repère numérique



(moments, sections consultées), et les données du questionnaire et de la netnographie ont été coanalysées par les membres de l'équipe de conception afin de cibler les bonifications à apporter. Enfin, les échanges avec le corps enseignant ont permis de compléter la liste des ressources offertes dans Repère numérique.

Résultats

Il a été mentionné à de nombreuses reprises qu'il était difficile d'accéder à la première itération de Repère numérique. L'accès a été facilité à la deuxième itération et, depuis, on a constaté que les personnes étudiantes l'utilisent en plus grand nombre et plus tôt dans le trimestre. Les personnes ayant répondu au questionnaire trouvent Repère numérique utile, efficace et intéressant. En revanche, elles sont moins nombreuses à le trouver captivant et inédit, ce qui n'est pas étonnant étant donné que ce n'était pas l'objectif de la démarche.

Toutes les personnes ont jugé que la dernière itération de Repère numérique leur permettait d'améliorer leurs habiletés technologiques, leur utilisation du numérique dans l'apprentissage, leur culture informationnelle et leur capacité à produire du contenu. Pour les deux dernières itérations, toutes les personnes ayant répondu au questionnaire ont jugé que les ressources sont pertinentes, qu'elles fournissent de nouvelles informations, qu'elles sont utiles et qu'elles répondent à leurs besoins. Les sections portant sur la rédaction d'un travail écrit et sur la gestion des références sont les plus utilisées.

L'analyse des réponses aux questions ouvertes sur les besoins de soutien en perfectionnement de la compétence numérique ainsi que sur les améliorations à apporter et les ressources à ajouter à Repère numérique met en lumière un vaste éventail de niveaux de maîtrise et de besoins. Alors que des personnes souhaitent obtenir «de la documentation à imprimer pour les débutants», d'autres espèrent en apprendre davantage sur «l'utilisation efficace de l'intelligence artificielle».

Conclusion

Ce guide se veut un outil de réflexion sur la centralisation des ressources existantes pour favoriser une transition harmonieuse vers un nouvel environnement scolaire. Les démarches entreprises par le regroupement régional du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (BSLGIM-CNIO) illustrent l'importance de communiquer clairement l'objectif de cette initiative au sein de l'établissement, de planifier soigneusement chaque étape de la conception pour éviter tout oubli et d'assurer une promotion efficace à chaque début de trimestre. Enfin, il convient de souligner que ce guide repose sur deux expériences spécifiques, qui pourraient ne pas refléter toutes les réalités. La reproduction du processus proposé doit donc être adaptée aux particularités de chaque milieu.

Références

- Deschênes, M., Michaud, N., Kozanitis, A., Parent, S., Jolicoeur, E., Gonthier, M.-E. et Desmeules Thériault, G. (2025). *Consulter les personnes étudiantes pour mieux intervenir : guide pour la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des ressources de soutien aux transitions vers les études supérieures*. Développé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec à Rimouski. <https://monurl.ca/evaluationcnio>
- Fazeli, S., Drachsler, H., Bitter-Rijkema, M., Brouns, F., van der Vegt, W. et Sloep, P. B. (2018). User-Centric Evaluation of Recommender Systems in Social Learning Platforms: Accuracy is Just the Tip of the Iceberg. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 11(3), 294-306. doi.org/10.1109/TLT.2017.2732349
- Hassenzahl, M. (2010). *Experience design : Technology for all the right reasons*. Dans J. M. Carroll (dir.), *Synthesis lectures on human-centered informatics*. Morgan & Claypool.
- Harvey, S. et Loiselle, J. (2009). Proposition d'un modèle de recherche-développement. *Recherches qualitatives*, 28(2), 95-117. <https://doi.org/10.7202/1085274ar>
- Michaud, N., Bélanger, É., Parent, S. et Desmeules Thériault, G. (2025). *Mise à niveau des connaissances : guide pour l'élaboration d'un questionnaire d'autopositionnement*. Développé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec à Rimouski. <https://monurl.ca/miseaniveaucnio>
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2019). *Cadre de référence de la compétence numérique*. Gouvernement du Québec.
- Parent, S., Desmeules Thériault, G., Néron, J. et Demers, S. (2025). *Relever les défis inter* en éducation : guide pour la mise en place de communautés de pratique interprofessionnelles et interordres*. Développé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec à Rimouski. <https://monurl.ca/copcnio>
- Parent, S., Deschênes, M., Gonthier, M.-E., Jolicoeur, E., Michaud, N., Dionne, L. et Desmeules Thériault, G. (2024). *Développement de la compétence numérique interordres (CNIO) : rapport de recherche du regroupement BSLGIM*. Rapport remis à l'Université du Québec dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec à Rimouski. <https://monurl.ca/rapportcnio>
- Université du Québec, Courcy, J., Rousseau, N., Baril, D., Veilleux, M., Tardif, S., Lanoville, C., Demers, S., Parent, S., Kozanitis, A., Desjardins, F., Martin-Roy, S., Bachand, C.-A., Bergeron, J. et Deschênes, M. (2025). *Modèle de soutien aux transitions interordres réussies : une visée d'épanouissement Volet théorique et empirique*. Réalisé dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres. Université du Québec.



Consulter les personnes étudiantes pour mieux intervenir : Guide pour la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des ressources de soutien aux transitions vers les études supérieures

monurl.ca/evaluationcnio



Centraliser les ressources pour une transition harmonieuse : Guide pour faciliter le repérage des ressources offertes en soutien aux personnes étudiantes

monurl.ca/centralisationcnio



Mise à niveau des connaissances : Guide pour l'élaboration d'un questionnaire d'autopositionnement

monurl.ca/miseeniveaucnio



Relever les défis inter* en éducation : Guide pour la mise en place de communautés de pratique interprofessionnelles et interordres

monurl.ca/copcnio



Développement de la compétence numérique interordres (CNIO). Rapport de recherche final présenté à l'Université du Québec dans le cadre du projet Transitions réussies vers les études supérieures : un défi interordres.

monurl.ca/rapportcnio